

Sehr geehrte Kundin, Sehr geehrter Kunde,

die persönliche Betreuung unserer Kunden und eine familiäre Atmosphäre **sind seit mehr als 85 Jahren ein grundlegender Baustein des Autohauses Kattenstroth**. Gerade in diesen turbulenten Zeiten setzen wir alles daran Ihre Mobilität aufrecht zu erhalten.

Wir versichern Ihnen, dass wir die Situation aufmerksam beobachten und alle nötigen Vorsichtsmaßnahmen eingeleitet haben, um nicht nur unsere Mitarbeiter und Kunden zu schützen, sondern auch unseren Beitrag zur Verhinderung der Ausbreitung zu leisten.

Da sich die Lage laufend ändert und wir im Interesse aller zeitnah auf die neuen Ereignisse reagieren müssen, halten wir Sie über unsere Social-Media-Kanäle auf dem Laufenden.

Um Ihnen auch in dieser schwierigen Zeit den bestmöglichen Service zu bieten und Kunden sowie Mitarbeiter zu schützen, haben wir verschiedene Maßnahmen und Regeln ergriffen.

ÖFFNUNGSZEITEN UND AUFENTHALT IM SHOWROOM

Ein Lächeln statt Händeschütteln. Neben den üblichen Regeln der Hygiene, wie Desinfektion und Verzicht auf den üblichen Händedruck, haben wir bei uns in den Autohäusern Abstandsmarkierungen angebracht, um unsere Kunden und Mitarbeiter bestmöglich zu schützen.

Über Änderungen unserer Öffnungszeiten oder andere Anpassungen des Tagesgeschäftes werden wir Sie umgehend auf unseren **Social-Media-Kanälen** informieren.

MITARBEITER

Die Gesundheit unserer Mitarbeiter ist uns wichtig. Die Arbeitszeiten werden für unsere Mitarbeiter individuell angepasst. Nach Möglichkeit wird im Homeoffice gearbeitet sowie versetzte Arbeitsplätze und die Reduzierung der Mitarbeiteranzahl pro Büro umgesetzt

VERANSTALTUNGEN

Gesundheit und Eindämmung des Covid-19 gehen vor. Wir haben uns dazu entschieden, alle Veranstaltungen, Kundenevents, Schulungen etc. bis einschließlich 31. Mai abzusagen.

KONTAKTLOSER SERVICE

Wir bieten Ihnen eine Reihe von kontaktlosen Alternativen zum persönlichen Besuch in unserem Autohaus.

- Kontaktlose Fahrzeug-Annahme
- Hol und Bring Service
- digitale & telefonische Beratung im Verkauf
- Online Terminvereinbarung

Wir setzen alles daran, Ihnen auch in diesen schweren Zeiten mit tagtäglich neuen Ereignissen den bestmöglichen Service zu bieten.

Unsere Mitarbeiter schöpfen im Rahmen der aktuellen Möglichkeiten alles aus um für Sie da zu sein!

Bleiben Sie gesund.

Ihr Hermann Kattenstroth und Mitarbeiter